Allgemeine Geschäftsbedingungen Brillenabo Mister Spex Switch

Anbieter:

Mister Spex SE

Hermann-Blankenstein-Str. 24
10249 Berlin (im Folgenden: Mister Spex oder wir)

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg, HRB 230317 B Umsatzsteueridentnummer: DE814906005

Vertretungsberechtigter Vorstand: Tobias Krauss, Benjamin von Schenck Vorsitzender des Aufsichtsrates: Nicola Brandolese

Kontakt:

Kundenservice: 030 32500050

E-Mail: legal@misterspex.de (mailto:legal@misterspex.de)

Inhaltsverzeichnis

1. Geltung der AGB
2. Gegenstand des Brillenabos
3. Vertragsabschluss
4. Eigentum an den Produkten
5. Lieferung und Versand
6. Pflichten des Kunden
7. Zahlung
8. Gesetzliches Widerrufsrecht
   8.1 Widerrufsbelehrung
   8.2 Folgen des Widerrufs
9. Geld-zurück-Garantie
10. Recht auf Austausch von Brillen und Gläsern
11. Brillenschutz
12. Augengesundheits-Check
13. Mietzeit und Kündigung

14. Gewährleistung
15. Haftung
16. Datenschutz
17. Verhaltenkodizes
18. Anwendbares Recht

1. Geltung der AGB

Die Leistungen im Rahmen des Brillenabos Mister Spex Switch erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und zwar auch dann, wenn der Zugriff auf das Angebot von außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt.

2. Gegenstand des Brillenabos

2.1 Im Rahmen unseres Brillenabos Mister Spex Switch (nachfolgend: Mietvertrag oder Brillenabo) können mindestens zwei, höchstens drei Sonnenbrillen oder verglaste Korrektionsbrillen (nachfolgend Produkte) aus dem Sortiment gemietet werden, sofern der Verkaufswert insgesamt mindestens 250,00 Euro (einschließlich einer möglichen Verglasung) beträgt und mindestens ein Produkt mit Sehstärke bestellt wird. Sie dürfen maximal drei Aboverträge gleichzeitig in Anspruch nehmen. Smartglasses sind vom Brillenabo ausdrücklich ausgenommen.

2.2 Mister Spex ist berechtigt, sich für die Erbringung der Leistungen Dritter zu bedienen.

2.3 Neben der Überlassung der Produkte umfasst das Brillenabo weitere Service- und Zusatzleistungen. Zu diesen Zusatzleistungen zählen insbesondere der Brillenschutz, kostenlose Service- und Prüfleistungen (z. B. Augengesundheitschecks) sowie die Möglichkeit zum Brillen- oder Glastausch (Swap). Die Zusatzleistungen werden nach Maßgabe dieser AGB erbracht.

3. Vertragsabschluss

3.1 Alle genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Abschlusses des Brillenabos.

3.2 Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Mietvertrags dar. Mögliche Irrtümer, Druckfehler, technische, farbliche Änderungen der abgebildeten Produkte in unserem Online-Shop behält sich Mister Spex trotz größtmöglicher Sorgfalt vor. Sie berechtigen uns zur Anfechtung der Annahmeerklärung. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit der Herstellerangaben.

3.3 Im Fall der Abwicklung in einer Mister Spex Filiale stellt Mister Spex oder ein von Mister Spex benannter Dritter Ihnen ein verbindliches Angebot zur Verfügung, welches die gegenständlichen Produkte, Preise, Zahlungsmodalitäten und sonstige Konditionen enthält.

Sie werden hierin aufgefordert, dieses Angebot anzunehmen. Durch Eingabe der erforderlichen Daten und Anklicken des Buttons „Jetzt bestellen“ geben Sie eine Bestellung ab und erklären verbindlich, diese Produkte mieten zu wollen. Bitte beachten Sie, dass es sich um ein Angebot unter Anwesenden handelt, welches sofort angenommen werden muss. Als “sofort” gilt auch noch, wenn das Angebot innerhalb von 48 Stunden angenommen wird. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Bestellung durch eine automatisierte E-Mail.

3.4 Im Fall der Abwicklung über unseren Online-Shop geben Sie durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig Bestellen“ eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab und erklären verbindlich, diese Produkte mieten zu wollen. Hierzu werden Sie auf die Seite unseres Partners weitergeleitet. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Bestellung durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser Bestätigungsmail ist der Mietvertrag zustande gekommen.

3.5 Ist ein Mietvertrag zwar zustande gekommen, sind bestellte Artikel bei unseren Lieferanten aber trotz getätigtem Deckungsgeschäft nicht in absehbarer Zeit verfügbar, so haben beide Parteien das Recht, den Mietvertrag in diesem Umfang zu kündigen. Sobald wir dies erkennen, werden wir Sie unverzüglich auf die Nichtverfügbarkeit der bestellten Artikel hinweisen und evtl. bereits geleistete Zahlungen erstatten.

3.6 Ihre Bestelldaten werden bei uns für den Zeitraum des Mietverhältnisses gespeichert.

3.7 Sie stimmen zu, dass Sie Rechnungen ausschließlich elektronisch erhalten.

4. Eigentum an den Produkten

4.1 Die Produkte bleiben während des gesamten Mietverhältnisses im Eigentum von Mister Spex. Eine Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, sonstige Verfügung oder Umgestaltung durch Sie ist unzulässig.

4.2 Werden die Produkte bei Ihnen gepfändet, beschlagnahmt oder gelangen sie anderweitig in den Besitz von Dritten, müssen Sie dies Mister Spex unverzüglich mitteilen.

5. Lieferung und Versand

5.1 Bei Verfügbarkeit werden die Produkte durch Mister Spex schnellstmöglich an die ausgewählte Filiale oder die bei Vertragsschluss angegebene Adresse versandt. Unsere Lieferzeiten finden Sie online auf der Produktdetailseite und im Warenkorb. Sollte ein Artikel nicht vorrätig sein, liefert Mister Spex im Rahmen der Verfügbarkeit des Herstellers schnellstmöglich. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

5.2 Sobald die Produkte in der ausgewählten Filiale bereitliegen, werden sie informiert. Sie

haben 30 Tage Zeit die Produkte abzuholen. Sollten Sie diese Frist verstreichen lassen, hat Mister Spex die Wahl den Vertrag zu kündigen oder das Brillenabo fortzuführen.

5.3 Es fallen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland keine Versandkosten an. Wir liefern an die auf unserer Website genannten Länder.

6. Pflichten des Kunden

6.1 Sie verpflichten sich, die überlassenen Produkte pfleglich zu behandeln und sie ausschließlich für ihren bestimmungsgemäßen Gebrauch zu nutzen.

6.2 Die Nutzung der Produkte ist lediglich Ihnen für den persönlichen Gebrauch gestattet. Eine gewerbliche Nutzung ist unzulässig.

6.3 Die Inanspruchnahme der Zusatzleistungen (Brillenschutz, Augengesundheits-Check, Brillen- und Glastausch) setzt voraus, dass der Kunde keine offenen, fälligen Forderungen aus dem Brillenabo hat. Bei Zahlungsrückstand ist Mister Spex berechtigt, die Inanspruchnahme der Zusatzleistungen bis zum vollständigen Ausgleich vorübergehend auszusetzen.

7. Zahlung

7.1 Sie haben das Wahlrecht zwischen den im Angebot aufgeführten Zahlungsarten. Mister Spex behält sich vor, Sie von einzelnen Zahlungsarten auszuschließen.

7.2 Die erste Zahlung wird unmittelbar bei Abschluss des Brillenabos fällig. Die zweite Zahlung erfolgt 30 Tage nach Versand der Produkte an die angebende Adresse, Übergabe an Sie in der Filiale oder nach Ablauf der 30-tägigen Abholzeit gemäß Ziffer 5.2. Die restlichen Monatsmieten werden monatlich im Voraus fällig.

Sollte die erste Rate nicht gezahlt werden, behält sich Mister Spex vor, den Versand bzw. die Übergabe der Produkte nicht vorzunehmen und bis zur Zahlung von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch zu machen.
Nach wiederholter, erfolgloser Aufforderung zur Zahlung der ersten Rate unter Fristsetzung von jeweils einer Woche ist Mister Spex ergänzend zu Ziffer 13.4 berechtigt, das Brillenabo außerordentlich zu kündigen.

7.3 Rabatte, Gutscheine und Sonderaktionen sind auf das Brillenabo nicht anwendbar.

7.4 Kommen Sie mit der Zahlung in Verzug, so ist der monatliche Mietpreis während des Verzuges in Höhe von 5%-Punkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz zu verzinsen. Mister Spex behält sich das Recht vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

7.5 Mister Spex ist berechtigt, Zahlungen zunächst mit offenen und fälligen Forderungen

gegen Sie zu verrechnen.

7.6 Mister Spex kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis stammen.

8. Gesetzliches Widerrufsrecht

8.1 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief E-Mail oder die Nutzung des Widerrufsbuttons, der auf unserer Website misterspex.de angezeigt) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

Mister Spex SE

Hermann-Blankenstein-Str. 24
10249 Berlin
Kundenservice: 030 32500050
E-Mail: widerruf@misterspex.de (mailto:widerruf@misterspex.de)

8.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie das Brillenabo widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn der Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wir empfehlen, die Ware immer in der Originalverpackung zurückzusenden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Mister Spex SE
Hermann-Blankenstein-Str. 24
10249 Berlin
Kundenservice: 030 32500050
E-Mail: widerruf@misterspex.de (mailto:widerruf@misterspex.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

-
-
-

Bestellt am (*)/erhalten am (*): Name des/der Verbraucher(s): Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

9. Geld-zurück-Garantie

9.1 Neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Bestellungen in unserem Online-Shop gewähren wir ein freiwilliges Rückgaberecht, unsere 30 Tage Geld-zurück-Garantie. Bringen Sie dazu sämtliche Produkte innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag, an dem Ihnen die Produkte übergeben wurden zu einer unserer Filialen zurück. Sie können zudem einfach die erhaltenen Produkte innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie die Produkte erhalten haben, an uns zurücksenden. Zur Wahrung der Rückgabefrist reicht es aus, dass Sie die Ware vor Ablauf der Frist absenden an:

Mister Spex SE Wohlrabedamm 1 13629

Berlin - Spandau

Wir tragen die Kosten der Rücksendung.

9.2 Eine Rückgabe lediglich einzelner Produkte ist nur dann möglich, wenn das Brillenabo hiernach mindestens 2 Produkte umfasst.

9.3 Das Rückgaberecht gilt lediglich, sofern sich die Produkte in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befinden.

9.4 Nach Rückgabe erstatten wir Ihnen eventuell bereits geleistete Zahlungen. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.Das von uns freiwillig vertraglich eingeräumte Rückgaberecht berührt nicht Ihre gesetzlichen Ansprüche.

10. Recht auf Austausch von Brillen und Gläsern

10.1 Sie können innerhalb des Zeitraums der Geld-zurück-Garantie gemäß Ziffer 9 eines oder mehrere Produkte austauschen. Die ursprüngliche Vertragslaufzeit bleibt davon unberührt.

Das Austauschrecht besteht nicht während eines Zahlungsverzugs gemäß § 6.3.

10.2 Sie können zudem nach Ende eines Vertragsjahres eines der Produkte einmalig gegen ein neues austauschen (ggf. inklusiver neuer Verglasung), sofern der Mietvertrag nicht zuvor gekündigt wurde. Der Austausch eines der Produkte hat zur Folge, dass sich der Mietvertrag und damit der Mietzeitraum für sämtliche Produkte um weitere 12 Monate verlängert.

Das Austauschrecht besteht nicht während eines Zahlungsverzugs gemäß § 6.3.

10.3 Unbeschadet der gesetzlichen Widerrufs- und Gewährleistungsrechte haben Sie zusätzlich einmalig das Recht auf einen kostenlosen Austausch der Gläser, wenn eine Veränderung der Sehstärke (Sphäre, Zylinder) von mindestens einem Auge um mindestens 0,5 Dioptrien festgestellt wird. Die Feststellung muss mittels Messung von Mister Spex erfolgen. Es ist lediglich ein kostenloser Austausch von Gläsern aus der Reihe Classic Qualität möglich. Ein Austausch mit höherwertigen Gläsern ist möglich, sofern der zukünftige Monatsbeitrag entsprechend angepasst wird. Die Vertragslaufzeit wird durch den Austausch nicht berührt. Das beschriebene Recht zum Austausch kann alle 24 Monate während der Vertragslaufzeit ausgeübt werden.

Das Austauschrecht besteht nicht während eines Zahlungsverzugs gemäß § 6.3.

10.4 Der Austausch erfolgt in einer unserer Filialen oder über unseren Kundenservice. Der Monatsbetrag wird an den zum Austauschzeitpunkt geltenden Verkaufspreis der neuen Produkte, Gläser und ggf. der neuen Anzahl angepasst. Eine Preisminderung ist jedoch

ausgeschlossen.

10.5 Im Falle eines Austauschs endet mit Übergabe des neu gemieteten Produkts an den Kunden das Nutzungsrecht des Kunden an dem zuvor gemieteten Produkt. Ein Anspruch auf dessen Weiterbenutzung, Aufbewahrung oder erneute Herausgabe besteht nicht. Der Kunde ist verpflichtet, das bislang gemietete Produkt spätestens innerhalb von 30 Kalendertagen nach Übergabe des neuen Produkts an Mister Spex zurückzugeben. Erfolgt die Rückgabe nicht fristgerecht, ist Mister Spex berechtigt, für die Dauer der Vorenthaltung eine Nutzungsentschädigung in Höhe der für das betreffende Produkt zuletzt vereinbarten monatlichen Miete zu verlangen. Gesetzliche Gewährleistungsrechte in Bezug auf das neu gemietete Produkt bleiben unberührt.

11. Brillenschutz

11.1 Der Brillenschutz ist eine Zusatzleistung im Sinne von § 2.3. Der Brillenschutz beinhaltet, dass Sie in einer unserer Filialen oder über unseren Kundenservice die Produkte im Falle des Verlusts, der Zerstörung oder bei Beschädigung („Erstattungsfall“) gegen Zuzahlung nach unserer Wahl ersetzen oder reparieren lassen können.

11.2 Die Zuzahlung beträgt bei Beschädigung sechs Monatsbeträge und bei Verlust oder bei (technisch oder wirtschaftlich) nicht reparabler Beschädigung („Zerstörung“) neun Monatsbeträge pro Produkt.

11.3 Der Erstattungsfall ist innerhalb von 5 Tagen unter Angabe der Umstände des Falls und Ihrer Vertragsangaben in unserer Filiale oder bei unserem Kundenservice zu melden. Sie sind verpflichtet Ihre Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zu halten. Ist der Erstattungsfall Folge einer Straftat (z.B. Diebstahl oder Sachbeschädigung) sind Sie verpflichtet, uns eine polizeiliche Strafanzeige nachzuweisen.

11.4 Der Anspruch ist ausgeschlossen im Fall von Ihnen zurechenbarem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

11.5 Wird der Verbleib eines zuvor verlorenen Produkts ermittelt, sind Sie verpflichtet uns dies nach Kenntniserlangung unverzüglich mitzuteilen. Haben Sie den unmittelbaren Besitz zurückerlangt, nachdem für dieses Produkt ein Ersatz oder eine Entschädigung geleistet wurde, sind Sie verpflichtet, uns die wieder herbeigeschaffte Sache zur Verfügung zu stellen.

11.6 Der Brillenschutz besteht nicht nach Rückgabe des Produkts an uns, sofern 36 Monate seit erstmaliger Übergabe des Produkts vergangen sind sowie beim begründeten Verdacht auf missbräuchliche Inanspruchnahme.

11.7 Die Inanspruchnahme und Bearbeitung von Brillenschutzfällen kann bei Zahlungsrückstand bis zum vollständigen Ausgleich aller offenen Forderungen vorübergehend ausgesetzt werden.

12. Augengesundheits-Check

Es kann einmal alle 24 Monate ein Augengesundheits-Check von Mister Spex kostenfrei in einer teilnehmenden Filiale durchgeführt werden. Sollten Sie jedoch von Ihrer Geld-zurück-Garantie gemäß Ziffer 9 Gebrauch machen, werden Ihnen im Nachhinein die aktuellen Kosten des Augengesundheits-Checks in Rechnung gestellt.

13. Mietzeit und Kündigung

13.1 Die Mietzeit beginnt mit Übergabe der Produkte und beträgt 24 Monate. Die Mietzeit verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, sofern der Mietvertrag nicht mit einer Frist von einem Monat gekündigt wird. Ziffer 10.2 bleibt unberührt. Der Brillenschutz gemäß Ziffer 11 ist insgesamt auf 36 Monate ab erstmaliger Übergabe des jeweiligen Produkts begrenzt (vgl. Ziffer 11.6).

13.2 Die mangelfreien Produkte sind innerhalb von 30 Tagen in einer unserer Filialen zurückzugeben oder an uns an die folgenden Adresse Mister Spex SE, Wohlrabedamm 1, 13629 Berlin-Spandau zurückzusenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung.

13.3 Soweit sich die Produkte bei Rückgabe nicht im mangelfreien Zustand befinden, haben Sie eine Pauschale von 4,2 Monatsbeiträgen zu leisten, sofern Sie nicht nachweisen, dass der Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist. Mister Spex bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

13.4 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Ein außerordentlicher Kündigungsgrund für Mister Spex liegt insbesondere vor, wenn

- Sie mit der Zahlung zwei aufeinanderfolgender Monatsmieten oder eines Betrages, der mindestens zwei Monatsmieten entspricht, in Verzug sind („Verzugskündigung“);
- Sie gegen Ziffer 4 verstoßen;
- Der begründete Verdacht besteht, dass Sie den Brillenschutz missbräuchlich in Anspruch nehmen oder genommen haben;
- Vollstreckungsmaßnahmen gegen Sie durchgeführt werden und/ oder schuldnerregisterliche Eintragungen vorliegen; oder
- Sie die Produkte trotz Abmahnung in erheblich vertragswidriger Weise benutzen.

Im Falle einer schuldhaft verursachten Verzugskündigung kann Mister Spex den gesamten restlichen Betrag bis zum nächstmöglichen Kündigungstermin sofort als pauschalierter Schadensersatz verlangen. Der Nachweis, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist, steht Ihnen frei. Die Produkte sind von Ihnen unverzüglich zurückzugeben,. Ziffer 13.2 und 13.3 gelten entsprechend.

Statt zu kündigen, kann Mister Spex bei einem eine Verzugskündigung ermöglichenden Zahlungsverzug auch den gesamten restliche Betrag bis zum nächstmöglichen

Kündigungstermin sofort verlangen. Mister Spex wird Sie hierzu entsprechend in Kenntnis setzen. Ziffer 13.2 und 13.3 gelten entsprechend.

14. Gewährleistung

14.1 Sind die Produkte mangelhaft oder fehlen zugesicherte Eigenschaften oder werden sie innerhalb der Gewährleistungsfrist durch Fabrikations- oder Materialmängel schadhaft, so liefert Mister Spex nach Ihrer Wahl Ersatz oder bessert entsprechend nach. Mister Spex kann die gewählte Form der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten durchführbar ist.

14.2 Offensichtliche Mängel sollten Mister Spex nach Möglichkeit unmittelbar nach deren Entdeckung angezeigt werden, um eine weitere Verschlechterung der Produkte zu vermeiden. Die nicht rechtzeitige Anzeige von Mängeln hat keinen Einfluss auf den Umfang der bestehenden Gewährleistungspflicht. Die mangelhaften Produkte sind in dem Zustand, in dem sie sich im Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befinden, an Mister Spex zur Besichtigung in einer unserer Filialen zu übergeben.

14.3 Sofern Mister Spex Ihnen insbesondere bei Sonderaktionen Garantien einräumt, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften zu Ihren Gunsten hiervon unberührt.

15. Haftung

Mister Spex schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Mietvertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt auch für die Personen, derer sich Mister Spex zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten bedient.

16. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden nur unter Beachtung der einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzrechtes verarbeitet. Die Einzelheiten sind in der Datenschutzerklärung enthalten, die Sie auf der Website von Mister Spex (https://www.misterspex.de/c/svc/952#6) finden.

17. Verhaltenkodizes

Informationen zu unseren Verhaltenskodizes, insbesondere zu unserem Supplier Code of Conduct, finden Sie hier auf unserer Unternehmenswebsite: https://corporate.misterspex.com/de/corporate-compliance/

18. Anwendbares Recht

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Mister Spex und Ihnen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbraucherverträgen bleiben zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt.

Stand: Oktober 2026